ANEXO 14

SECCIÓN IV

RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL TITULAR POR CADA SERVICIO PÚBLICO

DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

3793 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT
LIMA - LIMA – LIMA

TITULAR DE LA ENTIDAD : ,
CARGO :
PERIODO EN EL CARGO : DEL AL

UNIDAD EJECUTORA	:	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT
SECTOR	:	ECONOMIA Y FINANZAS
GRUPO	:	TRIBUTARIA Y REGISTROS
SERVICIO	:	SE TOMO CONOCIMIENTO DE LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N ° 001-2023-PCM-SGP-SSAP Y SE ESTABLECIÓ EL INDICADOR PARA EL PESEM PORCENTAJE DE SERVICIOS PRIORIZADOS MEJORADOS EN EL SECTOR, DETERMINÁNDOSE METAS PARA UN PRIMER SERVICIO PRIORIZADO PARA LA SUNAT A PARTIR DEL AÑO 2025.

1.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO EN EL CARGO PARA INCREMENTAR LA COBERTURA EN EL SERVICIO SE TOMO CONOCIMIENTO DE LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N ° 001-2023-PCM-SGP-SSAP Y SE ESTABLECIÓ EL INDICADOR PARA EL PESEM PORCENTAJE DE SERVICIOS PRIORIZADOS MEJORADOS EN EL SECTOR, DETERMINÁNDOSE METAS PARA UN PRIMER SERVICIO PRIORIZADO PARA LA SUNAT A PARTIR DEL AÑO 2025.?

No se encontraron registros.

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

1.1. Estado en que se encontró el servicio publico.
1.2. Principales indicadores.
1.3. Medidas adoptadas.
1.4. Resultados logrados en la población.
1.5. Limitaciones y dificultades.

2.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO EN EL CARGO PARA LOGRAR EFICIENCIA EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO SE TOMO CONOCIMIENTO DE LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N ° 001-2023-PCM-SGP-SSAP Y SE ESTABLECIÓ EL INDICADOR PARA EL PESEM PORCENTAJE DE SERVICIOS PRIORIZADOS MEJORADOS EN EL SECTOR, DETERMINÁNDOSE METAS PARA UN PRIMER SERVICIO PRIORIZADO PARA LA SUNAT A PARTIR DEL AÑO 2025.?

No se encontraron registros.

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

2.1. Mejora de procesos (reducción de pasos en el proceso).
2.2. Reducción de tiempos.
2.3. Reducción de costos.
2.4. Atención oportuna a la población.

3.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO EN EL CARGO PARA INCREMENTAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO SE TOMO CONOCIMIENTO DE LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N ° 001-2023-PCM-SGP-SSAP Y SE ESTABLECIÓ EL INDICADOR PARA EL PESEM PORCENTAJE DE SERVICIOS PRIORIZADOS MEJORADOS EN EL SECTOR, DETERMINÁNDOSE METAS PARA UN PRIMER SERVICIO PRIORIZADO PARA LA SUNAT A PARTIR DEL AÑO 2025.?

No se encontraron registros.

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

3.1. Estado de la calidad del servicio al iniciar la gestión.
3.2. Medidas adoptadas.
3.3. Estado de la calidad del servicio al finalizar la gestión.

4.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO PARA QUE LA PROVISIÓN DEL SERVICIO SE TOMO CONOCIMIENTO DE LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N ° 001-2023-PCM-SGP-SSAP Y SE ESTABLECIÓ EL INDICADOR PARA EL PESEM PORCENTAJE DE SERVICIOS PRIORIZADOS MEJORADOS EN EL SECTOR, DETERMINÁNDOSE METAS PARA UN PRIMER SERVICIO PRIORIZADO PARA LA SUNAT A PARTIR DEL AÑO 2025., RESUELVA EL PROBLEMA DE LA POBLACIÓN (EFICACIA) DURANTE EL PERÍODO EN EL CARGO?

No se encontraron registros.

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

4.1. Objetivos establecidos al inicio de la gestión.
4.2. Objetivos logrados al final de la gestión.

5.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO PARA QUE EL SERVICIO SE TOMO CONOCIMIENTO DE LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N ° 001-2023-PCM-SGP-SSAP Y SE ESTABLECIÓ EL INDICADOR PARA EL PESEM PORCENTAJE DE SERVICIOS PRIORIZADOS MEJORADOS EN EL SECTOR, DETERMINÁNDOSE METAS PARA UN PRIMER SERVICIO PRIORIZADO PARA LA SUNAT A PARTIR DEL AÑO 2025. MEJORE SU ENTREGA A TIEMPO O CONVENIENTE (OPORTUNIDAD) DURANTE EL PERÍODO EN EL CARGO?

No se encontraron registros.

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

5.1. La situación de entrega del servicio al iniciar la gestión.
5.2. Medidas Adoptadas para brindar un servicio oportuno.
5.3. La situación de entrega del servicio a finalizar la gestión.

6.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO A CARGO PARA ASEGURAR EL USO ADECUADO DE RECURSOS FINANCIEROS (ECONOMÍA) EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO SE TOMO CONOCIMIENTO DE LA OPINIÓN TÉCNICA VINCULANTE N ° 001-2023-PCM-SGP-SSAP Y SE ESTABLECIÓ EL INDICADOR PARA EL PESEM PORCENTAJE DE SERVICIOS PRIORIZADOS MEJORADOS EN EL SECTOR, DETERMINÁNDOSE METAS PARA UN PRIMER SERVICIO PRIORIZADO PARA LA SUNAT A PARTIR DEL AÑO 2025.?

No se encontraron registros.

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

6.1. Situación de los recursos financieros al iniciar la gestión.
6.2. Medidas adoptadas para el uso adecuado de los recursos financieros.
6.3. Situación de los recursos financieros al finalizar la gestión.

FIRMA DEL TITULAR DE LA UE / TITULAR DE LA ENTIDAD NOMBRES Y APELLIDOS: CARGO:

La información registrada en la Sección IV del Informe de Rendición de Cuentas de Titulares tiene carácter de declaración jurada.

Fecha: 08/03/2024 11:49 a.m.